



Œuvre des Manoirs
Ronald McDonald^{MD}
Québec

RAPPORT ANNUEL

2022





Qui sommes-nous ?



Le Manoir Ronald McDonald de Québec est une résidence temporaire à prix modique où l'on accueille des familles provenant de régions éloignées (plus de 60 km) dont l'enfant malade a besoin d'être hospitalisé ou de recevoir des soins dans un hôpital ou une clinique de la région de Québec.



Notre mission



Notre mission est de **garder les familles ensemble** en offrant aux enfants malades et à leurs familles un deuxième chez-soi réconfortant et bienveillant, à proximité des soins médicaux et des ressources dont ils ont besoin, au moment où ils en ont le plus besoin.



Coup d'oeil sur 2022

26% Bas-Saint-Laurent

24% Saguenay-Lac-Saint-Jean

16% Côte-Nord

10% Gaspésie-Îles-de-la-Madelaine

7% Chaudière-Appalaches

4% Mauricie

3% Centre du Québec

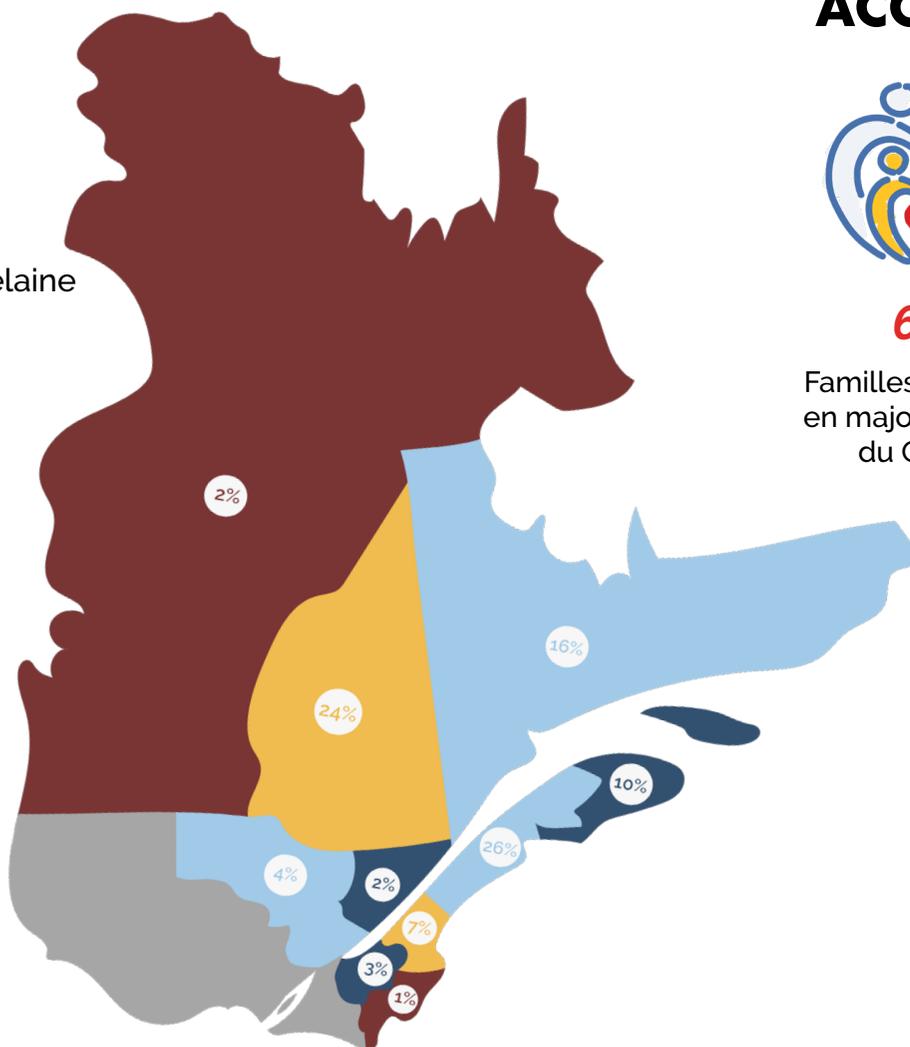
2% Capitale-Nationale

2% Nord du Québec

1% Estrie

3% Autres régions

2% Nouveau-Brunswick



ACCUEIL



648

Familles provenant
en majorité de l'Est
du Québec

SÉJOURS



872

Séjours de 8 nuits en
moyenne.

Le séjour le plus long
a été de 146 nuits !

APPUI FINANCIER

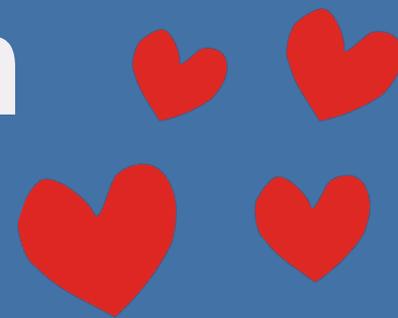


1 244 000 \$

économisés en frais
d'hébergement par
l'ensemble des familles.



Une deuxième maison pleine de vie





REPAS RÉCONFORTANTS



Plusieurs repas savoureux sont cuisinés et offerts aux familles dans le cadre du Programme repas réconfortants pour les familles. Préparés par l'équipe du Manoir, des bénévoles et des groupes corporatifs, ces repas faits maison sont non seulement savoureux et sains, ils permettent aussi d'atténuer le stress des familles en leur évitant d'avoir à cuisiner lors de moments plus difficiles.

Le Programme repas réconfortants permet également d'alléger le fardeau financier des familles. Merci à tous les participants du Programme repas réconfortants d'avoir contribué à offrir des repas aux familles du Manoir tout au long de l'année!



3 360
portions préparées en 2022 !

Et encore plus d'événements spéciaux !

On aime célébrer les événements annuels! Décorations, repas spéciaux, cadeaux, les différentes fêtes sont toutes de bons prétextes pour gâter les familles et leur changer les idées.





ZOOTHÉRAPIE



Parce que la zoothérapie contribue à réduire le stress, à mieux contrôler l'anxiété et à remonter le moral, différentes activités de zoothérapie ont été offertes aux familles du Manoir de Québec en 2022.

Aussi, les aquariums du Manoir aux poissons multicolores offrent un environnement calme aux familles. Tandis que notre surprenant axolotl, Venus, fascine tant les enfants que les parents, surtout à l'heure de son repas. Et notre vedette canine, Charlot, assure une présence familière et rassurante pour la grande famille du Manoir.

Venus



Comme à la maison, le Manoir met à la disposition des familles de nombreuses bibliothèques avec une variété de livres, ainsi que des jeux et des films pour toute la famille. Des aires de jeux dédiées aux enfants, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, leur permettent de se divertir, se dégourdir et de rencontrer d'autres enfants.

Grâce à de nombreux partenaires, les familles bénéficient également de billets pour des événements sportifs locaux, spa, films, événements spéciaux ou concerts.

LOISIRS





Emma de Mont-Joli

Emma et sa famille ont effectué 15 séjours au Manoir, pour un total de 164 nuits, de 2018 à aujourd'hui.

« Le Manoir Ronald McDonald a été pour nous une deuxième maison. Pendant les longues hospitalisations de notre fille, nous avons un endroit pour nous permettre de nous reposer mais aussi de se changer les idées. Encore aujourd'hui avec les suivis médicaux, que ce soit pour une nuit ou quelques-unes, nous savons que nous pouvons compter sur le soutien du Manoir qui est maintenant pour nous une deuxième famille, un second chez-nous. Merci d'être présent. »

- Marie-Pierre Garon, mère d'Emma

Les parents d'Alek ont séjourné au Manoir de Québec 58 nuits consécutives lors de sa naissance prématurée.

« Depuis longtemps, nous chérissions l'idée d'avoir un enfant. Lorsque nous avons su qu'on attendait un bébé, nous étions tellement heureux! Rien ne nous laissait croire qu'il allait venir au monde 3 mois trop tôt. Nous habitons à 200 km de Québec donc nous avons eu la chance d'être logé au Manoir Ronald McDo-nald de Québec. En pleine pandémie, nos contacts étaient restreints. Ça été pour nous comme une famille. Recevoir des repas, des cadeaux, nous laissait croire en l'avenir avec notre bébé. Nous avons logé au Manoir pendant longtemps, et être si près de l'hôpital nous a permis d'être avec lui presque 24h/24h. Chaque année, pendant le temps des Fêtes, c'est important pour nous de redonner au Manoir. Puisque nous y avons été pendant Noël, on remet un don chaque année pour permettre aux familles de recevoir un repas de Noël. »

- Annie-Claude Briand, mère d'Alek



Alek de St-Antonin



DONNER AU SUIVANT

Des familles qui ont séjourné au Manoir souhaitent redonner afin d'aider à leur tour d'autres familles. Nous sommes extrêmement reconnaissant de tous ces gestes de générosité de ces familles qui sont nos meilleurs ambassadeurs.



Remise de 2 consoles Nintendo par Distributions DDM Chicoutimi. Le propriétaire vient régulièrement au Manoir pour le suivi de son fils.



Les Bracelets Delphine ont amassé 800 \$ lors d'une vente au marché de Noël afin de les redonner au Manoir.



La famille Briand Plourde, inspirés par les gestes du Manoir, font une levée de fond chaque année afin de redonner aux prochaines familles.

Un grand coeur sur la main

Les bénévoles jouent un rôle essentiel dans notre mission. Leur temps, leur énergie et leur empathie contribuent à créer une forte communauté et un soutien aux familles. Leurs contributions diverses telles que cadeaux d'accueil, préparation de repas, entretien du terrain, font toute la différence auprès des familles. Nous en sommes profondément reconnaissants et remercions tous les bénévoles de l'OMRM Québec pour leur engagement. Merci!



+ de 75 bénévoles,
1 690 heures de
bénévolat !

Bénévolat corporatif

**MERCI !
MERCI !
MERCI !**



Décoration de Noël du Manoir et repas offert aux familles par Best Buy.



Fonds recueillis lors du tournoi d'hockey de l'équipe Bellemare de Louiseville.



Repas et dépouillement d'arbres de Noël offerts par Natacha Boutet, agente Via Capitale Sélect et ses lutins.



Souper offert, préparé et servi par l'équipe de Martin Brower.



Nouvelle collaboration avec un groupe de bénévoles J'aime Québec : repas offerts aux familles avec activités pour les enfants.



Aménagement paysager du Manoir par Michel Montminy, Paysagiste et ancien résident au Manoir, et sa conjointe Marie-Ève.



Nos partenaires





PARTENAIRE FONDATEUR ET POUR TOUJOURS

Nous sommes extrêmement reconnaissants du soutien inestimable que nous recevons de la grande famille McDonald's. La générosité des franchisés propriétaires, de leurs équipes, fournisseurs et clients n'a d'égal que leur engagement et confiance envers la mission de l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald et sa capacité à aider les familles d'enfants malades.

En plus de l'argent recueilli en restaurants grâce à la vente de Joyeux Festins et Biscuits OMRM, aux dons des clients dans les tirelires, arrondir sa commande ou donner 1 \$ via les kiosques et lors du Grand McDon, la contribution de McDonald's se manifeste aussi par sa participation aux activités de financement, sa générosité lors de levée de fonds et son rôle d'ambassadeur du Manoir dans les communautés. Merci pour cet engagement soutenu et si important à la réussite de la mission du Manoir Ronald McDonald de Québec!



Près de 150 000\$ ont
été remis au Manoir
Ronald McDonald de
Québec en 2022 lors
du Grand McDon.



Remise de la somme amassée lors du
Grand McDon par le franchisé McDonald
Louis-Michel Bradette et son équipe.



PARTENAIRE NATIONAUX

L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald du Canada développe de nombreux partenariats nationaux qui bénéficient à l'ensemble des Manoirs Ronald McDonald et Salles familiales du Canada.

La générosité de ces partenaires de notre mission, que ce soit en argent, en biens, par des événements ou en bénévolat corporatif, contribue grandement au soutien que nous apportons aux familles.

Merci à nos nombreux partenaires!

Partenaires
majeurs de
mission



Partenaires
de mission



BOSCH



Insurance



Partenaires
fondateurs





PARTENAIRE SERVICES

Nous avons la chance de pouvoir compter sur des partenaires de notre communauté dont les services font une énorme différence pour le Manoir et les familles.

Ce sont des partenaires de longue date qui ont très à cœur la mission du Manoir Ronald McDonald.

Merci à nos nombreux partenaires!





PARRAINEZ UNE CHAMBRE !

Notre programme Parrainez une chambre permet aux donateurs de contribuer à l'entretien et la maintenance de qualité des 32 chambres du Manoir. Les familles qui y séjournent ont donc toujours le même confort douillet et une qualité constante des installations mises à leur disposition dans les chambres. L'entente de 5000 \$ pour 5 ans offre aux donateurs une visibilité à la porte de la chambre parrainée. Démarré en 2021, en 2022 le programme Parrainez une chambre dénombre 25 chambres parrainées sur 32.

MERCI

Famille Auger Bouchard - Famille Auger Couture - Vincent Bérubé Émilie Paré - Famille Caron

Dre Christine Houde - Famille Jacques Laflamme - Famille Paradis - Famille Poulin Desrosiers

Famille Tardif - Lucas Gauthier AtelierLaforge - Bellemarre de Louiseville - INO - Prologic

Famille Couture Têtu - Famille Dionne Bernier - Famille Dubillard - Famille YD Guérette

Distribution DDM Chicoutimi - Fonds de dotation Chevalier - Sanimax - Via Capitale

Via Capitale Équipe Authier Jobin - Via Capitale Sélect (3 chambres)

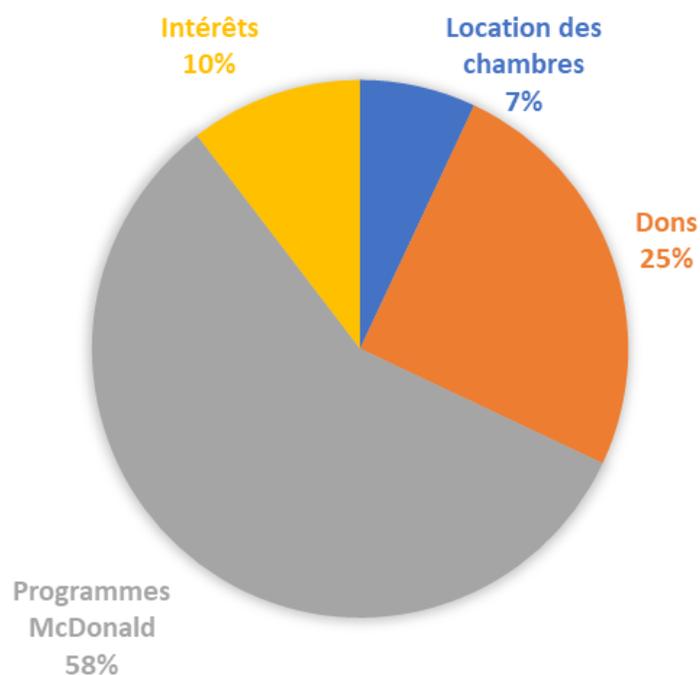




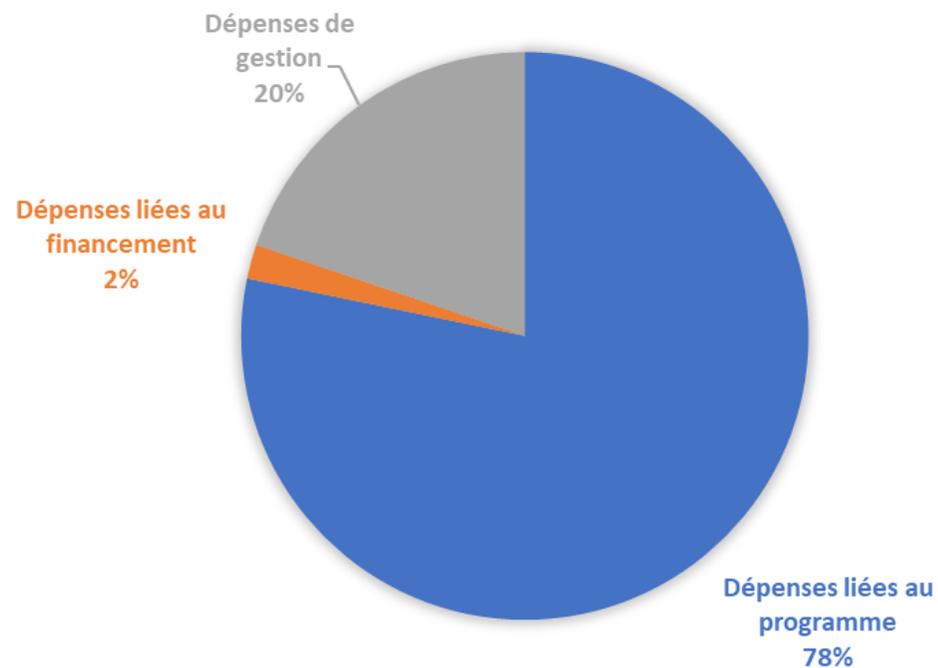
REVENUS ET DÉPENSES

La générosité de tous les donateurs assure le financement des programmes du Manoir.
Les États financiers vérifiés complets sont disponibles sur demande.

Revenus



Dépenses



Le Manoir Ronald McDonald de Québec est sous la gouvernance de la FONDATION DES AMIS DE L'ENFANCE (QUÉBEC) INC., un organisme indépendant, autonome et sans but lucratif. Toutes les décisions stratégiques sont prises par un conseil d'administration qui est composé de membres bénévoles. Nous les remercions pour le partage de leur expertise de divers champs de compétences ainsi que pour le temps dédié au Manoir.

Le Manoir Ronald McDonald de Québec ne pourrait assurer le confort aux familles sans le travail exceptionnel de l'équipe d'employés qualifiés et dévoués. Les neuf employés (6 temps plein et 3 temps partiel) assurent une opération saine et efficace du Manoir en occupant les fonctions suivantes : direction générale, services aux familles, entretien et maintenance et administration.

Membres du conseil d'administration

Présidente	Martine Auger
Vice-présidente	Isabel Auger
Trésorière	Linda Gonthier
Secrétaire	Michèle Beaudry
Administrateurs	Charles Laflamme Christine Houde Guy Dionne Marc Villeneuve Simon Labadie



CŒuvre des Manoirs
Ronald McDonald™
Québec



Œuvre des Manoirs
Ronald McDonald^{MD}
Québec

Garder les familles ensemble

Voyez de quelle(s) façon(s) vous pouvez contribuer !

